

## **RELAZIONE TECNICA ILLUSTRATIVA DEL CONTESTO DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI SERVIZI BIBLIOTECARI PRESSO LA BIBLIOTECA COMUNALE “GLORIANO TINARELLI” DI MALALBERGO**

Tra i servizi pubblici locali erogati dal Comune di Malalbergo rientra quello della Biblioteca Comunale finalizzato a rispondere ai bisogni di istruzione per grandi e piccini, ad un accrescimento culturale trasversale, di studio, aggiornamento professionale, informazione e sviluppo personale in anche in settori specifici.

La Biblioteca viene intesa come istituto culturale, una struttura in cui accrescere le proprie conoscenze informarsi-formarsi in maniera permanente avendo a disposizione prodotti sia cartacei che multimediali diversificati per target ed esigenze differenti.

Questa biblioteca è vissuta anche come luogo in cui promuovere e diffondere il senso civico nella popolazione amministrata in una visione certamente multiculturale.

Il comune di Malalbergo a dicembre 2021 consta di 9028 abitanti.

Tra gli obiettivi del servizio della Biblioteca Comunale, a titolo esemplificativo, e non esaustivo:

- incrementare conservare e valorizzare il patrimonio librario locale nazionale e internazionale anche avvalorando specifiche sezioni tematiche;
- proporre materiale su diverse tipologie di supporto, anche favorendo l'alfabetizzazione informatica e o andando incontro a persone diversamente abili;
- sensibilizzare le diverse fasce di età ad avvicinarsi al mondo della cultura nelle sue diverse forme e possibilità;
- sostenere l'educazione individuale alla lettura anche in collaborazione con il sistema scolastico;
- sensibilizzare la comunità al mantenimento delle tradizioni e della memoria storica locale;
- garantire sempre l'uguaglianza di accesso per tutti gli utenti senza distinzione di età, razza, sesso, religione, nazionalità, lingua, condizione sociale o fisica.

Si fa riferimento al capitolato speciale d'appalto per integrare gli aspetti sopra esplicitati che rappresentano lo status quo di questo polo culturale attualmente.

L'assenza di personale comunale dipendente qualificato e la necessità di garantire la continuità di un servizio pubblico di qualità che richiede l'impiego di operatori professionalmente qualificati hanno determinato la scelta di appaltare a terzi il servizio con l'espletamento di una procedura di gara in applicazione delle normativa di settore afferente gli appalti, oltre quella della prevenzione della corruzione.

### **DESCRIZIONE DELLA BIBLIOTECA COMUNALE**

La biblioteca comunale “Gloriano Tinarelli” si trova al 2° piano di Palazzo Marescalchi, una antica dimora nobiliare situata nella piazza principale di Malalbergo, piazza Caduti della Resistenza. La biblioteca si configura come un importante spazio di aggregazione e socializzazione culturale sul territorio, con ancora molte potenzialità da esprimere.

Gli spazi della biblioteca comprendono servizio di informazione o reference, ufficio amministrativo della biblioteca, spazio emeroteca, postazione internet, biblioteca ragazzi, ampio spazio bambini, servizi igienici. Attigua alla biblioteca si trova una ampia sala mostre utilizzata per esposizioni ed eventi. Il patrimonio librario è di oltre 30.000 documenti, e include: narrativa e saggistica per adulti, narrativa e saggistica per bambini e ragazzi, opere di consultazione, periodici, dvd. I libri sono collocati con il sistema dello scaffale aperto, ovvero il lettore può scegliere direttamente dagli

scaffali i libri desiderati, oppure può chiedere aiuto al personale della biblioteca.

Oltre a svolgere servizio di reference, prestito e a mettere a disposizione i suoi locali (sala adulti, con annessa saletta studio, sezione ragazzi) per la consultazione dei documenti (libri, riviste, dvd), la biblioteca dal 2013 si è specializzata nella raccolta e predisposizione di volumi realizzati col linguaggio CAA (Comunicazione Aumentativa Alternativa), disponendo del software necessario per la loro realizzazione. E' attiva una forte collaborazione col personale docente dell'Istituto comprensivo statale per la promozione dell'utilizzo della CAA nella scuola e presso le famiglie di bambini con necessità particolari.

La biblioteca di Malalbergo fa parte della rete "In book italiana" e ad oggi possiede 53 libri nella sezione agevolata. E' volontà dell'Amministrazione comunale proseguire nella specializzazione della propria biblioteca nell'ambito dei volumi realizzati con la CAA, per agevolare la lettura di tutti i soggetti con difficoltà.

La biblioteca fa parte dell'associazione "Biblioteche Associate" assieme a numerose biblioteche della provincia bolognese, afferenti al Distretto Pianura Est, con cui collabora per l'organizzazione di molteplici iniziative: bibliografie estive per i giovani, sito web del comune (di recente restyling), promozione culturale, formazione degli operatori e progetti comuni.

La biblioteca promuove e collabora alla realizzazione di iniziative culturali dell'Amministrazione e di altri soggetti del territorio.

Si tratta pertanto di un luogo dalle molteplici attività, a volte trasversali e versatili che arricchiscono l'offerta ai cittadini attraverso una interazione proficua con altri soggetti del territorio (associazioni, privati, attività commerciali, scuole), creando attività di promozione alla lettura, eventi culturali, come il cinema estivo all'aperto, spettacoli, ecc.

La biblioteca negli anni recenti ha organizzato diverse rassegne per adulti, con cinema d'autore e presentazione di libri con l'autore.

Molto intensa è la collaborazione con le scuole pubbliche e paritarie di ogni ordine e grado presenti sul territorio, attraverso l'ospitalità delle classi in biblioteca e la promozione della lettura direttamente nelle scuole. La biblioteca realizza ogni anno iniziative pubbliche in occasione della giornata della memoria, della giornata contro la violenza sulle donne ed altre ricorrenze; collabora inoltre attivamente con la ProLoco locale, che organizza stagioni di spettacolo all'auditorium di Altedo e con i Centri anziani, realtà particolarmente significative nel contesto locale.

Valutato che a partire dall'annualità 2020 è in corso una situazione pandemica nel Paese che ha portato a vari mesi di chiusura e/o di apertura ridotta, si farà riferimento all'anno 2019 per avere dei dati di riferimento attendibili ma al fine di dare esaustività di informazioni si riportano di seguito anche i dati del 2020:

- totale prestiti esterni effettuati nel 2019 n. 7588;
- totale prestiti esterni effettuati nel 2020 n. 3573;
- totale prestiti esterni effettuati nel 2021 n. 4486;
- totale presenze nell'anno 2019: 3968;
- totale presenze nell'anno 2020: 1573;
- totale presenze nell'anno 2021: 2342

L'attuale gestore del servizio è "Le Pagine soc.coop" con sede a Ferrara. I dati relativi al personale attualmente impiegato sono i seguenti:

	CCNL	T. INDET/ T. DET.	DATA ASSUNZIONE	QUALIFICA	LIV	MONTE ORE SETT	SCATTI ANZIANITA'	CORSI
Operatore 1	Cooperative Sociali	Indeterminato	27/09/2004	Bibliotecaria	D1	28	5	Antincendio Primo Soccorso Sicurezza generale e specifica
Operatore 2	Cooperative Sociali	Indeterminato	17/02/2020	Assistente di biblioteca	C1	7	1	Sicurezza generale e specifica

Per il servizio di gestione della biblioteca si prevede che il personale impiegato da parte del gestore uscente sia assorbito dal gestore subentrante in adesione alle clausole sociali previste nel testo unico sugli appalti.

Il dettaglio delle prestazioni e servizi richiesti per il servizio di gestione della Biblioteca Comunale sono riportati nel Capitolato speciale di appalto.