

ESPERIENZE LAVORATIVE

Da Gennaio 2018

COMUNE DI BOLOGNA

Responsabile Unità Intermedia Controlli e Sviluppo Qualità Pasti

Gestione organizzativa, qualificazione servizio refezione scolastica in appalto.

Gestione acquisto derrate, produzione diretta del pasto per i Nidi d'infanzia Comunali

Processi di controllo e auditing. Coordinamento tavoli multistakeholders.

Progettazione campagne e interventi di educazione alimentare e alla sostenibilità.

Direzione di 3 Unità Operative e 12 addetti

COOP ESTENSE - COOP ALLEANZA 3.0 – 2004 - 2017

Responsabile sviluppo politiche sociali

CSR e bilancio di responsabilità sociale. Partecipazione istituzionale e sociale.

Gestione servizi soci e territorio. Comunicazione interna ed istituzionale.

Relazioni territoriali. Sviluppo servizi e progetti educativi, ambientali, solidali.

PROFINGEST Management School 2003 - 2004

Responsabile Divisione Ente Pubblico e Terzo Settore

Progettazione e sviluppo percorsi formativi per la Pubblica Amministrazione e il no profit: bandi regionali e nazionali, offerta a mercato.

C.O. GRUPPO srl – A.R.O.C. Università Studi di Bologna - 1995 - 2004

Consulente organizzativo, ricercatore, formatore

Analisi e interventi di ridefinizione organizzativa e sviluppo strategico, ricerca e formazione per Pubblica Amministrazione, Associazioni di Rappresentanza.

Service Management e qualità.

ISTRUZIONE

27/01/1995 Laurea Scienze Politiche Università di Bologna

Indirizzo Amministrativo, Organizzazione del lavoro. Votazione 109/110

20/07/1989 Maturità conseguita presso l'Istituto Tecnico Sperimentale Biologico Sanitario "F. Selmi", Modena (60/60)

FORMAZIONE

2018 Appalti pubblici: criticità e nuovi scenari, Bologna; Auditor Qualità Tecniche Auditing Ristorazione Scolastica, Bologna; Sistema di misurazione e valutazione delle performance, Bologna; - 2017 Master in Europrogettazione, Europa Cube Bologna. - 2016 Seminar "Favorire l'occupabilità dei giovani" Impronta Etica, Bologna.CSR - 2016 Gestione di contabilità per ruolo di procuratore e buyer aziendale. - 2015 Seminario "Prodotti locali, biologici e biodiversità". Alce Nero, Milano. - 2014 Formazione manageriale "Development Center", GSO Consulenza per lo sviluppo di impresa – Scuola Coop Nazionale.2011 "Gestione dei progetti", Scuola Coop Nazionale, Montelupo Fiorentino (FI). - 2002 PSC Piano Sviluppo Competenze, gestione dei gruppi, Profingest (BO) Master APCO "Consulente di direzione", Roma.

OBIETTIVI

Innovazione delle politiche pubbliche.
Progettare e sviluppare il cambiamento, promuovendo talenti e vocazioni delle persone sul lavoro.
Costruire reti e relazioni e favorire i processi di partecipazione attiva dei cittadini e l'integrazione tra territori, imprese e istituzioni.

<https://www.linkedin.com/in/chiara-serafini>
-08562477/

COMPETENZE

Project manager esperta in processi di innovazione in ambito servizi, politiche pubbliche, partecipazione sociale, formazione, valutazione e sviluppo, CSR e corporate reputation

DIGITAL KNOWLEDGE

Microsoft Office. Google Suite. Gestione attività in cloud. Customer Relationship Management, Content Management System.

LINGUE Inglese A2/B1- Francese A1

COMPETENZE PROFESSIONALI

PROGETTAZIONE E SVILUPPO

Processi di inclusione e partecipazione. Formazione, innovazione e CRS, marketing sociale. Project Manager. Pianificazione strategica. Processi di riorganizzazione, fusioni aziendali e unificazioni di servizi e dipartimenti

Capitolati d'appalto servizi complessi. Progettazione formazione, sostenibilità d'impresa, promozione del territorio. Forme associate di servizi pubblici Associazioni e Unioni di comuni.

ORGANIZZAZIONE, PROCESSI E PROCEDURE

Analisi di processi, riorganizzazione dei flussi. Scrittura delle procedure interne e delle policy. Revisione manualistica, protocolli, sistemi autocontrollo. Analisi organizzativa.

Applicativo gestionale per le cucine dei Nidi Comunali.. Redazione procedure e policy interne, statuti e regolamenti, Sistemi di anagrafica, CRM e interfaccia digitale

GESTIONE E RESPONSABILITÀ'

Responsabilità e gestione di risorse, personale, budget. Affidamento servizi, contrattualistica, appalti. Selezione fornitori servizi, gestione e controllo in qualità di buyer.

Pianificazione, consuntivazione. Controlli, efficientamento. Digitalizzazione e razionalizzazione processi. Team di progetto e interfunzionali

COMUNICAZIONE E COORDINAMENTO

Docenze, relazioni pubbliche, rapporti stampa e media. Sistemi di comunicazione interna. Gruppi redazionali e web community.

Relazioni con l'utenza. Responsabilità e gestione house organ. Gruppo redazionale e content editor di strumenti. Siti web collaborativi

CSR CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

Definizione obiettivi reputazionali e responsabilità sociale. Set indicatori, rendicontazione, impatto.

Bilancio di Responsabilità Sociale. Promozione modelli partecipativi.

FORMAZIONE, PROGETTAZIONE E COORDINAMENTO

FORMAZIONE

Rilevazione fabbisogni formativi. Piani di formazione. Docenze e workshop. Progettazione e formazione a mercato e finanziata. Sistemi di formazione digitale. Alternanza scuola lavoro.

Autocontrollo, HACCP; auditing. Cultura d'impresa. Responsabilità sociale. Governance e pianificazione strategica. Gruppi di lavoro. Lotta allo spreco

PROGETTAZIONE

Percorsi formativi e consulenziali per enti di formazione, aziende, associazioni di rappresentanza, cooperative, istituzioni. Educazione al consumo consapevole. Service learning e "Alternanza scuola e lavoro". Welfare aziendale

Educazione alimentare e alla sostenibilità. Progetti di comunità AUSL Modena e EELL.. Bandi PON – MIUR. Sapere Coop, tavolo nazionale. Progetti per l'istruzione superiore, Master per imprenditori, alti potenziali.

METODOLOGIA E DIDATTICA

Metodologie didattiche innovative, non frontali: cooperative learning, co-design, flipped classroom, peer education, laboratori hands on, storytelling, project work, design thinking.

Cloud e condivisione. Google Partner for Education per l'Italia. Nuove Tecnologie: Smart working, -learning. Azione scuola digitale, U.S.R E.R Servizio Marconi TSI

PUBBLICAZIONI

- Annuario socio-economico ferrarese 2015 monografia; Le politiche sociali di Coop Estense quale elemento di innovazione del territorio (capitoli 2,3,4,5)
- Rivista nazionale Tuttoscuola n. 541/2014. Dossier Tecnologia
- La cooperazione con la scuola. Progetti di comunità per promuovere sane abitudini alimentari e motorie nell'infanzia. Sperimentazione di indicatori per la valutazione di efficacia e di empowerment. Aavv - 2014.
- Progetti di comunità per promuovere sane abitudini alimentari e motorie nell'infanzia. Sperimentazione di indicatori per la valutazione di efficacia e di empowerment. Convegno "Guadagnare salute", Orvieto 2014
- "Profili d'impresa - La segmentazione del mercato associativo" Ed. Pendragon 1997
- "Analisi delle problematiche organizzative inerenti i processi di unione dei piccoli comuni" pubblicato nel rapporto sulle autonomie locali in Emilia Romagna, "Le istituzioni del federalismo" N° 6/2000
- Tipicidigusto - 2016 - Premio Responsabilità Sociale d'Impresa Regione Emilia Romagna; www.tipicidigusto.it.
- Bilancio Responsabilità Sociale Coop Estense 2015 - Premio AIRCES Revisori Legali Economia Sociale.

CONVEGNI E SEMINARI

- 2019 - 4 Maggio Noi non sprechiamo. Evento pubblico di restituzione del progetto contro lo spreco alimentare delle mense scolastiche di Bologna. Museo Civico Archeologico Bologna
- 2016 - 11 novembre WWeekCoopSchool, voci da un'esperienza in corso. Scuola digitale e innovazione. Convegno conclusivo Sale Imbarcadero Castello Estense Ferrara.
- 2016 - 24 ottobre. Nutrire l'umanità per salvare l'umano. Cibo e sviluppo sostenibile. LAG onlus. Vignola.
- 2016 - 7 luglio. Iniziative di recupero e contrasto agli sprechi alimentari. A.FO.R.I.S Foggia.
- 2016 - 5 Marzo Eccedenze alimentari. Spreco o opportunità? Tavola rotonda con onorevole Maria Chiara Gadda, Senatore Stefano Collina, Consigliere Regionale Rontini. Faenza.
- 2016 - Febbraio. Seminario nazionale sull'Educazione al consumo consapevole delle cooperative di consumo: best practices e innovazione. ANCC Firenze
- 2015 - 22 novembre. Convegno Riduco, Riciclo e Riuso. Comune di Modena, Ufficio Città Sane.
- 2014 - 9 Maggio Il digitale a scuola. Teatro Testoni Via Giacomo Matteotti, 16 Bologna. Tra presente e futuro. Perché sostenere le scuole?
- 2014 - Novembre Castelvetro non spreca. Tavola rotonda organizzata dal Comune di Castelvetro.
- 2012 Aprile. La comunità come risposta all'obesità infantile. Seminario e question time pubblico. Forum Monzani, Modena.

TAVOLI DI LAVORO E ORGANISMI DI RAPPRESENTANZA

- 2016-2017 Referente del tavolo di lavoro nazionale Educazione all'imprenditorialità e Alternanza scuola lavoro, progetto Pact4Youth (Impronta Etica-Fondazione Sodalitas).
- Tavolo nazionale "Modelli di alternanza Scuola lavoro" Fondazione Sodalitas e Impronta Etica, Roma.
- Educazione all'imprenditorialità". Junior Achievement italia, Roma
- 2014 - 2017 membro della cabina di regia regionale dell'Emilia Romagna "Progetto PEI" e agenda digitale.
- 2014 - 2017 membro del tavolo di progettazione dell'Accordo Regione ER, LegaCoop ER ATERSIR, per il sistema di qualificazione ambientale dei punti vendita e la promozione della riduzione dei rifiuti
- 2011 - 2017 membro della Direzione Legacoop Modena poi Estense (provinciale Modena e Ferrara).
- 2010 - 2015 referente aziendale nel Club Imprese Modenesi per la Responsabilità Sociale d'impresa. Promosso dal Comune di Modena, Assessorato Sviluppo Economico e Lavoro (Focus lab e Democenter).

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali, ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003

Bologna 15.09.20
Chiara Serafini