

omissis

omissis

omissis

OBIETTIVI

Innovazione delle politiche pubbliche.
Progettare e sviluppare il cambiamento,
promuovendo talenti e vocazioni delle persone
sul lavoro.
Costruire reti e relazioni e favorire i processi di
partecipazione attiva dei cittadini e
l'integrazione tra territori, imprese e istituzioni.

ESPERIENZE LAVORATIVE

Da Gennaio 2018

COMUNE DI BOLOGNA

Responsabile Unità Intermedia Controlli e Sviluppo Qualità Pasti

Gestione organizzativa, qualificazione servizio refezione scolastica in appalto.

Gestione acquisto derrate, produzione diretta del pasto
per i Nidi d'infanzia Comunali

Processi di controllo e auditing. Coordinamento tavoli multistakeholders.

Progettazione campagne e interventi di educazione alimentare e alla sostenibilità.

Direzione di 3 Unità Operative e 12 addetti

COOP ESTENSE - COOP ALLEANZA 3.0 - 2004 - 2017

Responsabile sviluppo politiche sociali

CSR e bilancio di responsabilità sociale. Partecipazione istituzionale e sociale.

Gestione servizi soci e territorio. Comunicazione interna ed istituzionale.

Relazioni territoriali. Sviluppo servizi e progetti educativi, ambientali, solidali.

PROFINGEST Management School 2003 - 2004

Responsabile Divisione Ente Pubblico e Terzo Settore

Progettazione e sviluppo percorsi formativi per la Pubblica Amministrazione e il
no profit: bandi regionali e nazionali, offerta a mercato.

C.O. GRUPPO srl - A.R.O.C. Università Studi di Bologna - 1995 - 2004

Consulente organizzativo, ricercatore, formatore

Analisi e interventi di ridefinizione organizzativa e sviluppo strategico, ricerca e
formazione per Pubblica Amministrazione, Associazioni di Rappresentanza.

Service Management e qualità.

ISTRUZIONE

27/01/1995 Laurea Scienze Politiche Università di Bologna

Indirizzo Amministrativo, Organizzazione del lavoro. Votazione 109/110

20/07/1989 Maturità conseguita presso l'Istituto Tecnico Sperimentale Biologico
Sanitario "F. Selmi", Modena (60/60)

FORMAZIONE

2018 Appalti pubblici: criticità e nuovi scenari, Bologna; Auditor Qualità Tecniche
Auditing Ristorazione Scolastica, Bologna; Sistema di misurazione e valutazione
delle performance, Bologna; - 2017 Master in Europrogettazione, Europa Cube
Bologna. - 2016 Seminar "Favorire l'occupabilità dei giovani" Impronta Etica,
Bologna.CSR - 2016 Gestione di contabilità per ruolo di procuratore e buyer
aziendale. - 2015 Seminario "Prodotti locali, biologici e biodiversità". Alce Nero,
Milano. - 2014 Formazione manageriale "Development Center", GSO
Consulenza per lo sviluppo di impresa - Scuola Coop Nazionale.2011 "Gestione
dei progetti", Scuola Coop Nazionale, Montelupo Fiorentino (FI). - 2002 PSC
Piano Sviluppo Competenze, gestione dei gruppi, Profingest (BO) Master APCO
"Consulente di direzione", Roma.

COMPETENZE

Project manager esperta in processi di innovazione in ambito servizi, politiche pubbliche, partecipazione sociale, formazione, valutazione e sviluppo, CSR e corporate reputation

DIGITAL KNOWLEDGE

Microsoft Office. Google Suite. Gestione attività in cloud. Customer Relationship Management, Content Management System.

LINGUE Inglese A2/B1- Francese A1

COMPETENZE PROFESSIONALI

PROGETTAZIONE E SVILUPPO

Processi di inclusione e partecipazione. Formazione, innovazione e CRS, marketing sociale. Project Manager. Pianificazione strategica. Processi di riorganizzazione, fusioni aziendali e unificazioni di servizi e dipartimenti

Capitolati d'appalto servizi complessi. Progettazione formazione, sostenibilità d'impresa, promozione del territorio. Forme associate di servizi pubblici Associazioni e Unioni di comuni.

ORGANIZZAZIONE, PROCESSI E PROCEDURE

Analisi di processi, riorganizzazione dei flussi. Scrittura delle procedure interne e delle policy. Revisione manualistica, protocolli, sistemi autocontrollo. Analisi organizzativa.

Applicativo gestionale per le cucine dei Nidi Comunali.. Redazione procedure e policy interne, statuti e regolamenti, Sistemi di anagrafica, CRM e interfaccia digitale

GESTIONE E RESPONSABILITÀ'

Responsabilità e gestione di risorse, personale, budget. Affidamento servizi, contrattualistica, appalti. Selezione fornitori servizi, gestione e controllo in qualità di buyer.

Pianificazione, consuntivazione. Controlli, efficientamento. Digitalizzazione e razionalizzazione processi. Team di progetto e interfunzionali

COMUNICAZIONE E COORDINAMENTO

Docenze, relazioni pubbliche, rapporti stampa e media. Sistemi di comunicazione interna. Gruppi redazionali e web community.

Relazioni con l'utenza. Responsabilità e gestione house organ. Gruppo redazionale e content editor di strumenti. Siti web collaborativi

CSR CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

Definizione obiettivi reputazionali e responsabilità sociale. Set indicatori, rendicontazione, impatto.

Bilancio di Responsabilità Sociale. Promozione modelli partecipativi.

FORMAZIONE, PROGETTAZIONE E COORDINAMENTO

FORMAZIONE

Rilevazione fabbisogni formativi. Piani di formazione. Docenze e workshop. Progettazione e formazione a mercato e finanziata. Sistemi di formazione digitale. Alternanza scuola lavoro.

Autocontrollo, HACCP; auditing. Cultura d'impresa. Responsabilità sociale. Governance e pianificazione strategica. Gruppi di lavoro. Lotta allo spreco

PROGETTAZIONE

Percorsi formativi e consulenziali per enti di formazione, aziende, associazioni di rappresentanza, cooperative, istituzioni. Educazione al consumo consapevole. Service learning e "Alternanza scuola e lavoro". Welfare aziendale

Educazione alimentare e alla sostenibilità. Progetti di comunità AUSL Modena e EELL.. Bandi PON – MIUR. Sapere Coop, tavolo nazionale. Progetti per l'istruzione superiore, Master per imprenditori, alti potenziali.

METODOLOGIA E DIDATTICA

Metodologie didattiche innovative, non frontali: cooperative learning, co-design, flipped classroom, peer education, laboratori hands on, storytelling, project work, design thinking.

Cloud e condivisione. Google Partner for Education per l'Italia. Nuove Tecnologie: Smart working, -learning. Azione scuola digitale, U.S.R E.R Servizio Marconi TSI

PUBBLICAZIONI

- Annuario socio-economico ferrarese 2015 monografia; Le politiche sociali di Coop Estense quale elemento di innovazione del territorio (capitoli 2,3,4,5)
- Rivista nazionale Tuttoscuola n. 541/2014. Dossier Tecnologia
- La cooperazione con la scuola. Progetti di comunità per promuovere sane abitudini alimentari e motorie nell'infanzia. Sperimentazione di indicatori per la valutazione di efficacia e di empowerment. Aavv - 2014.
- Progetti di comunità per promuovere sane abitudini alimentari e motorie nell'infanzia. Sperimentazione di indicatori per la valutazione di efficacia e di empowerment. Convegno "Guadagnare salute", Orvieto 2014
- "Profili d'impresa - La segmentazione del mercato associativo" Ed. Pendragon 1997
- "Analisi delle problematiche organizzative inerenti i processi di unione dei piccoli comuni" pubblicato nel rapporto sulle autonomie locali in Emilia Romagna, "Le istituzioni del federalismo" N° 6/2000
- Tipicidigusto - 2016 - Premio Responsabilità Sociale d'Impresa Regione Emilia Romagna; www.tipicidigusto.it.
- Bilancio Responsabilità Sociale Coop Estense 2015 - Premio AIRCES Revisori Legali Economia Sociale.

CONVEGNI E SEMINARI

- 2019 - 4 Maggio Noi non sprechiamo. Evento pubblico di restituzione del progetto contro lo spreco alimentare delle mense scolastiche di Bologna. Museo Civico Archeologico Bologna
- 2016 - 11 novembre WWeekCoopSchool, voci da un'esperienza in corso. Scuola digitale e innovazione. Convegno conclusivo Sale Imbarcadero Castello Estense Ferrara.
- 2016 - 24 ottobre. Nutrire l'umanità per salvare l'umano. Cibo e sviluppo sostenibile. LAG onlus. Vignola.
- 2016 - 7 luglio. Iniziative di recupero e contrasto agli sprechi alimentari. A.FO.R.I.S Foggia.
- 2016 - 5 Marzo Eccedenze alimentari. Spreco o opportunità? Tavola rotonda con onorevole Maria Chiara Gadda, Senatore Stefano Collina, Consigliere Regionale Rontini. Faenza.
- 2016 - Febbraio. Seminario nazionale sull'Educazione al consumo consapevole delle cooperative di consumo: best practices e innovazione. ANCC Firenze
- 2015 - 22 novembre. Convegno Riduco, Riciclo e Riuso. Comune di Modena, Ufficio Città Sane.
- 2014 - 9 Maggio Il digitale a scuola. Teatro Testoni Via Giacomo Matteotti, 16 Bologna. Tra presente e futuro. Perché sostenere le scuole?
- 2014 - Novembre Castelvetro non spreca. Tavola rotonda organizzata dal Comune di Castelvetro.
- 2012 Aprile. La comunità come risposta all'obesità infantile. Seminario e question time pubblico. Forum Monzani, Modena.

TAVOLI DI LAVORO E ORGANISMI DI RAPPRESENTANZA

- 2016-2017 Referente del tavolo di lavoro nazionale Educazione all'imprenditorialità e Alternanza scuola lavoro, progetto Pact4Youth (Impronta Etica-Fondazione Sodalitas).
- Tavolo nazionale "Modelli di alternanza Scuola lavoro" Fondazione Sodalitas e Impronta Etica, Roma.
- Educazione all'imprenditorialità". Junior Achievement Italia, Roma
- 2014 - 2017 membro della cabina di regia regionale dell'Emilia Romagna "Progetto PEI" e agenda digitale.
- 2014 - 2017 membro del tavolo di progettazione dell'Accordo Regione ER, LegaCoop ER ATERSIR, per il sistema di qualificazione ambientale dei punti vendita e la promozione della riduzione dei rifiuti
- 2011 - 2017 membro della Direzione Legacoop Modena poi Estense (provinciale Modena e Ferrara).
- 2010 - 2015 referente aziendale nel Club Imprese Modenesi per la Responsabilità Sociale d'impresa. Promosso dal Comune di Modena, Assessorato Sviluppo Economico e Lavoro (Focus lab e Democenter).

Bologna 15.09.20
Chiara Serafini

