



Rilevanza esterna	5	Impatto economico	1	<b>Urp-Demografici</b>	4	Iscrizioni e cancellazioni cani all'anagrafe canina	2,33	2,00	4,67	Marginale
Complessità del processo	1	Impatto reputazionale	0							
Valore economico	1	Impatto organizzativo, economico e sull'immagine	2							
Frazionabilità del processo	1									
Controlli	5									
<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,33</b>	<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,00</b>							
Discrezionalità	1	Impatto organizzativo	5	<b>Urp-Demografici</b>	5	Rilascio tesserino regionale per l'esercizio venatorio Rilascio tesserino regionale per la raccolta funghi in pianura	2,33	2,00	4,67	Marginale
Rilevanza esterna	5	Impatto economico	1							
Complessità del processo	1	Impatto reputazionale	0							
Valore economico	1	Impatto organizzativo, economico e sull'immagine	2							
Frazionabilità del processo	1									
Controlli	5									
<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,33</b>	<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,00</b>							
Discrezionalità	2	organizzativo	5	<b>Urp-Demografici</b>	6	Iscrizione anagrafica Accertamento di posizioni anagrafiche che contrastano con le dichiarazioni del cittadino Iscrizione anagrafica cittadini senza fissa dimora Registrazione popolazione temporanea	2,83	2,00	5,67	Marginale
Rilevanza esterna	5	Impatto economico	1							
Complessità del processo	1	Impatto reputazionale	0							
Valore economico	3	Impatto organizzativo, economico e sull'immagine	2							
Frazionabilità del processo	1									
Controlli	5									
<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,83</b>	<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,00</b>							
Discrezionalità	1	Impatto organizzativo	5	<b>Urp-Demografici</b>	7	Iscrizione A.I.R.E. (anagrafe degli italiani residenti all'estero) Rettifica AIRE Scissione AIRE	2,67	2,00	5,33	Marginale
Rilevanza esterna	5	Impatto economico	1							
Complessità del processo	1	Impatto reputazionale	0							
Valore economico	3	Impatto organizzativo, economico e sull'immagine	2							
Frazionabilità del processo	1									
Controlli	5									





Discrezionalità	1	Impatto organizzativo	5	<b>Urp-Demografici</b>	15	pratiche elettorali	2,33	2,00	4,67	Marginale
Rilevanza esterna	5	Impatto economico	1							
Complessità del processo	1	Impatto reputazionale	0							
Valore economico	1	Impatto organizzativo, economico e sull'immagine	2							
Frazionabilità del processo	1									
Controlli	5									
<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,33</b>	<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,00</b>							
Discrezionalità	1	Impatto organizzativo	5	<b>Urp-Demografici</b>	16	Richiesta inserimento albo scrutatori volontari/di seggio	2,33	2,00	4,67	Marginale
Rilevanza esterna	5	Impatto economico	1							
Complessità del processo	1	Impatto reputazionale	0							
Valore economico	1	Impatto organizzativo, economico e sull'immagine	2							
Frazionabilità del processo	1									
Controlli	5									
<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,33</b>	<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,00</b>							
Discrezionalità	1	Impatto organizzativo	5	<b>Urp-Demografici</b>	17	Richiesta inserimento albo giudici popolari	2,33	2,00	4,67	Marginale
Rilevanza esterna	5	Impatto economico	1							
Complessità del processo	1	Impatto reputazionale	0							
Valore economico	1	Impatto organizzativo, economico e sull'immagine	2							
Frazionabilità del processo	1									
Controlli	5									
<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,33</b>	<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,00</b>							
Discrezionalità	1	Impatto organizzativo	5	<b>Urp-Demografici</b>	18	Interconnessione settimanale AnagAire	2,50	2,00	5,00	Marginale
Rilevanza esterna	2	Impatto economico	1							
Complessità del processo	3	Impatto reputazionale	0							
Valore economico	3	Impatto organizzativo, economico e sull'immagine	2							

Frazionabilità del processo	1									
Controlli	5									
<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,50</b>	<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,00</b>							
Discrezionalità	1	Impatto organizzativo	5	<b>Urp-Demografici</b>	19	atti di nascita e simili (vedere dettaglio tabella procedimenti corrispondente a 5 procedimenti analitici)	2,67	2,00	5,33	Marginale
Rilevanza esterna	5	Impatto economico	1							
Complessità del processo	3	Impatto reputazionale	0							
Valore economico	1	Impatto organizzativo, economico e sull'immagine	2							
Frazionabilità del processo	1									
Controlli	5									
<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,67</b>	<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,00</b>							
Discrezionalità	1	Impatto organizzativo	5							
Rilevanza esterna	5	Impatto economico	1							
Complessità del processo	1	Impatto reputazionale	0							
Valore economico	3	Impatto organizzativo, economico e sull'immagine	2							
Frazionabilità del processo	1									
Controlli	5									
<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,67</b>	<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,00</b>							
Discrezionalità	2	Impatto organizzativo	5	<b>Urp-Demografici</b>	21	atti di morte	2,50	2,00	5,00	Marginale
Rilevanza esterna	5	Impatto economico	1							
Complessità del processo	1	Impatto reputazionale	0							
Valore economico	1	Impatto organizzativo, economico e sull'immagine	2							
Frazionabilità del processo	1									
Controlli	5									
<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,50</b>	<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,00</b>							
Discrezionalità	1	Impatto organizzativo	5							
Rilevanza esterna	5	Impatto economico	1							

Complessità del processo	1	Impatto reputazionale	0	<b>Urp-Demografici</b>	22	ATTI DI DIVORZIO E RELATIVE ANNOTAZIONI E TRASCRIZIONI	2,67	2,00	5,33	Marginale
Valore economico	3	Impatto organizzativo, economico e sull'immagine	2							
Frazionabilità del processo	1									
Controlli	5									
<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,67</b>	<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,00</b>							
Discrezionalità	1	Impatto organizzativo	5	<b>Urp-Demografici</b>	23	unioni civili – celebrazione, atti istruttori e atti conseguenti	2,67	2,00	5,33	Marginale
Rilevanza esterna	5	Impatto economico	1							
Complessità del processo	1	Impatto reputazionale	0							
Valore economico	3	Impatto organizzativo, economico e sull'immagine	2							
Frazionabilità del processo	1									
Controlli	5									
<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,67</b>	<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,00</b>							
Discrezionalità	2	Impatto organizzativo	5	<b>Urp-Demografici</b>	24	ATTI DI CITTADINANZA E ADEMPIMENTI CORRELATI	3,17	1,75	5,54	Marginale
Rilevanza esterna	5	Impatto economico	1							
Complessità del processo	3	Impatto reputazionale	0							
Valore economico	3	Impatto organizzativo, economico e sull'immagine	1							
Frazionabilità del processo	1									
Controlli	5									
<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>3,17</b>	<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>1,75</b>							
Discrezionalità	1	Impatto organizzativo	5	<b>Urp-Demografici</b>	25	Abbonamenti TPER ex ATC per anziani pensionati e disabili <a href="#">Prenotazione abbonamenti annuali extraurbani/urbani e tessere personali per</a>	2,50	2,00	5,00	Marginale
Rilevanza esterna	5	Impatto economico	1							
Complessità del processo		Impatto reputazionale	0							
Valore economico	3	Impatto organizzativo, economico e sull'immagine	2							
Frazionabilità del processo	1									
Controlli	5									

<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,50</b>	<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,00</b>							
Discrezionalità	1	Impatto organizzativo	5	<b>Urp-Demografici</b>	26	Rilascio licenza di pesca	2,33	2,00	4,67	Marginale
Rilevanza esterna	5	Impatto economico	1							
Complessità del processo	1	Impatto reputazionale	0							
Valore economico	1	Impatto organizzativo, economico e sull'immagine	2							
Frazionabilità del processo	1									
Controlli	5									
<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,33</b>	<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,00</b>							
Discrezionalità	1	Impatto organizzativo	5	<b>Urp-Demografici</b>	27	Richiesta e rilascio in tempo reale Contrassegno circolazione e sosta per invalidi	2,33	2,00	4,67	Marginale
Rilevanza esterna	5	Impatto economico	1							
Complessità del processo	1	Impatto reputazionale	0							
Valore economico	1	Impatto organizzativo, economico e sull'immagine	2							
Frazionabilità del processo	1									
Controlli	5									
<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,33</b>	<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,00</b>							
Discrezionalità	2	Impatto organizzativo	5	<b>Urp-Demografici</b>	28	Richiesta accesso atti amministrativi Art. 6 D.P.R. 12.04.2006 n. 184	2,50	2,00	5,00	Marginale
Rilevanza esterna	5	Impatto economico	1							
Complessità del processo	1	Impatto reputazionale	0							
Valore economico	1	Impatto organizzativo, economico e sull'immagine	2							
Frazionabilità del processo	1									
Controlli	5									
<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,50</b>	<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,00</b>							
Discrezionalità	2	Impatto organizzativo	5							
Rilevanza esterna	5	Impatto economico	1							
Complessità del processo	1	Impatto reputazionale	0							

Valore economico	3	Impatto organizzativo, economico e sull'immagine	2	<b>Urp-Demografici</b>	29	Richieste di Patrocinio per la concessione patrocini, utilizzo di stemma e marchi comunali	2,83	2,00	5,67	Marginale
Frazionabilità del processo	1									
Controlli	5									
<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,83</b>	<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,00</b>							
Discrezionalità	1	Impatto organizzativo	5	<b>Urp-Demografici</b>	30	Iscrizione registro comunale delle dichiarazioni anticipate (DAT testam. Biologico)	2,33	2,00	4,67	Marginale
Rilevanza esterna	5	Impatto economico	1							
Complessità del processo	1	Impatto reputazionale	0							
Valore economico	1	Impatto organizzativo, economico e sull'immagine	2							
Frazionabilità del processo	1									
Controlli	5									
<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,33</b>	<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,00</b>							
Discrezionalità	1	Impatto organizzativo	5	<b>Urp-Demografici</b>	31	Rilascio/Rinnovo Passaporto	2,33	2,00	4,67	Marginale
Rilevanza esterna	5	Impatto economico	1							
Complessità del processo	1	Impatto reputazionale	0							
Valore economico	1	Impatto organizzativo, economico e sull'immagine	2							
Frazionabilità del processo	1									
Controlli	5									
<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,33</b>	<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,00</b>							
Discrezionalità	1	Impatto organizzativo	5	<b>Urp-Demografici</b>	32	Formazione della lista di leva Cancellazione dalla lista di leva Annotazione dispensa dal servizio militare Comunicazione negativa di dispensa dal servizio militare Notifica congedo illimitato	2,67	2,00	5,33	Marginale
Rilevanza esterna	5	Impatto economico	1							
Complessità del processo	3	Impatto reputazionale	0							
Valore economico	1	Impatto organizzativo, economico e sull'immagine	2							
Frazionabilità del processo	1									
Controlli	5									
<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,67</b>	<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,00</b>							

Discrezionalità	1	Impatto organizzativo	3	<b>Urp-Demografici</b>	33	Campagna macellazione suini a domicilio	2,33	1,50	3,50	Marginale
Rilevanza esterna	5	Impatto economico	1							
Complessità del processo	1	Impatto reputazionale	0							
Valore economico	1	Impatto organizzativo, economico e sull'immagine	2							
Frazionabilità del processo	1									
Controlli	5									
<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,33</b>	<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>1,50</b>							
Discrezionalità	1	Impatto organizzativo	5	<b>Urp-Demografici</b>	34	Comunicazione denuncia infortuni	2,33	2,00	4,67	Marginale
Rilevanza esterna	5	Impatto economico	1							
Complessità del processo	1	Impatto reputazionale	0							
Valore economico	1	Impatto organizzativo, economico e sull'immagine	2							
Frazionabilità del processo	1									
Controlli	5									
<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,33</b>	<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,00</b>							
Discrezionalità	2	Impatto organizzativo	3	<b>Urp-Demografici</b>	35	Concessione in uso saltuario sale	2,83	1,50	4,25	Marginale
Rilevanza esterna	5	Impatto economico	1							
Complessità del processo	1	Impatto reputazionale	0							
Valore economico	3	Impatto organizzativo, economico e sull'immagine	2							
Frazionabilità del processo	1									
Controlli	5									
<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,83</b>	<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>1,50</b>							
Discrezionalità	1	Impatto organizzativo	5	<b>Urp-Demografici</b>	36		2,33	2,00	4,67	Marginale
Rilevanza esterna	5	Impatto economico	1							
Complessità del processo	1	Impatto reputazionale	0							
Valore economico	1	Impatto organizzativo, economico e sull'immagine	2							

Frazionabilità del processo	1									
Controlli	5									
<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,33</b>	<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,00</b>							
Discrezionalità	1	Impatto organizzativo	5	<b>Urp-Demografici</b>	37	Contrassegno circolazione e sosta per invalidi	2,33	1,75	4,08	Marginale
Rilevanza esterna	5	Impatto economico	1							
Complessità del processo	1	Impatto reputazionale	0							
Valore economico	1	Impatto organizzativo, economico e sull'immagine	1							
Frazionabilità del processo	1									
Controlli	5									
<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,33</b>	<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>1,75</b>							
Discrezionalità	1	Impatto organizzativo	5	<b>Urp-Demografici</b>	38	Notifiche	2,33	1,75	4,08	Marginale
Rilevanza esterna	5	Impatto economico	1							
Complessità del processo	1	Impatto reputazionale	0							
Valore economico	1	Impatto organizzativo, economico e sull'immagine	1							
Frazionabilità del processo	1									
Controlli	5									
<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,33</b>	<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>1,75</b>							
Discrezionalità	1	Impatto organizzativo	5	<b>Urp-Demografici</b>	39	Connessione internet gratuita per i cittadini	2,33	2,50	5,83	Marginale
Rilevanza esterna	5	Impatto economico	1							
Complessità del processo	1	Impatto reputazionale	2							
Valore economico	1	Impatto organizzativo, economico e sull'immagine	2							
Frazionabilità del processo	1									
Controlli	5									
<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,33</b>	<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,50</b>							
Discrezionalità	2	Impatto organizzativo	5							
Rilevanza esterna	5	Impatto economico	1							

Complessità del processo	1	Impatto reputazionale	0	<b>Urp-Demografici</b>	40	Segnalazioni, proposte e reclami sui servizi offerti	3,17	1,75	5,54	Marginale
Valore economico	1	Impatto organizzativo, economico e sull'immagine	1							
Frazionabilità del processo	5									
Controlli	5									
<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>3,17</b>	<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>1,75</b>							
Discrezionalità	1	Impatto organizzativo	5	<b>Urp-Demografici</b>	41	iscrizione servizi scolastici e parascolastici	2,67	2,00	5,33	Marginale
Rilevanza esterna	5	Impatto economico	1							
Complessità del processo	1	Impatto reputazionale	0							
Valore economico	3	Impatto organizzativo, economico e sull'immagine	2							
Frazionabilità del processo	1									
Controlli	5									
<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,67</b>	<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,00</b>							
Discrezionalità	2	Impatto organizzativo	2	<b>Urp-Demografici</b>	42	Accesso civico	2,50	1,50	3,75	Marginale
Rilevanza esterna	5	Impatto economico	1							
Complessità del processo	1	Impatto reputazionale	0							
Valore economico	1	Impatto organizzativo, economico e sull'immagine	3							
Frazionabilità del processo	1									
Controlli	5									
<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,50</b>	<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>1,50</b>							
Discrezionalità	2	Impatto organizzativo	2	<b>Urp-Demografici</b>	43	allacciamento luce votiva disedetta luce votiva Variazione indirizzo intestazione	2,83	1,25	3,54	Marginale
Rilevanza esterna	5	Impatto economico	1							
Complessità del processo	1	Impatto reputazionale	0							
Valore economico	3	Impatto organizzativo, economico e sull'immagine	2							
Frazionabilità del processo	1									
Controlli	5									

<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,83</b>	<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>1,25</b>							
Discrezionalità	2	Impatto organizzativo	2	<b>Urp-Demografici</b>	44	richiesta tumulazione in loculi ossari in concessione Richiesta tumulazione in loculo/ossario tomba di famiglia Lavori variazione rispetto alla richiesta del parente	2,83	1,25	3,54	Marginale
Rilevanza esterna	5	Impatto economico	1							
Complessità del processo	1	Impatto reputazionale	0							
Valore economico	3	Impatto organizzativo, economico e sull'immagine	2							
Frazionabilità del processo	1									
Controlli	5									
<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,83</b>	<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>1,25</b>							
Discrezionalità	2	Impatto organizzativo	2	<b>Urp-Demografici</b>	45	autorizzazione montaggio/smontaggio lapide richiesta autorizzazione modifica manufatto cimiteriale	2,50	1,25	3,13	Marginale
Rilevanza esterna	5	Impatto economico	1							
Complessità del processo	1	Impatto reputazionale	0							
Valore economico	1	Impatto organizzativo, economico e sull'immagine	2							
Frazionabilità del processo	1									
Controlli	5									
<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,50</b>	<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>1,25</b>							
Discrezionalità	1	Impatto organizzativo	2	<b>Urp-Demografici</b>	46	richiesta collocazione resti in ossario comune Richiesta esumazione dal campo	2,33	1,25	2,92	Marginale
Rilevanza esterna	5	Impatto economico	1							
Complessità del processo	1	Impatto reputazionale	0							
Valore economico	1	Impatto organizzativo, economico e sull'immagine	2							
Frazionabilità del processo	1									
Controlli	5									
<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,33</b>	<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>1,25</b>							
Discrezionalità	2	Impatto organizzativo	2			richiesta estumulazione straordinaria e				
Rilevanza esterna	5	Impatto economico	1							
Complessità del processo	1	Impatto reputazionale	0							



Discrezionalità	2	Impatto organizzativo	5	<b>Urp-Demografici</b>	51	consegna compostiera	2,50	1,75	4,38	Marginale
Rilevanza esterna	5	Impatto economico	1							
Complessità del processo	1	Impatto reputazionale	0							
Valore economico	1	Impatto organizzativo, economico e sull'immagine	1							
Frazionabilità del processo	1									
Controlli	5									
<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,50</b>	<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>1,75</b>							
Discrezionalità	2	Impatto organizzativo	5	<b>Urp-Demografici</b>	52	consegna prodotti zanzare	2,50	1,75	4,38	Marginale
Rilevanza esterna	5	Impatto economico	1							
Complessità del processo	1	Impatto reputazionale	0							
Valore economico	1	Impatto organizzativo, economico e sull'immagine	1							
Frazionabilità del processo	1									
Controlli	5									
<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,50</b>	<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>1,75</b>							
Discrezionalità	4	Impatto organizzativo	3	<b>Urp-Demografici</b>	53	attività comunicativa (comunicati stampa newsletter settimanale, gestione pagina facebook)	2,83	2,00	5,67	Marginale
Rilevanza esterna	5	Impatto economico	1							
Complessità del processo	1	Impatto reputazionale								
Valore economico	1	Impatto organizzativo, economico e sull'immagine	4							
Frazionabilità del processo	1									
Controlli	5									
<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,83</b>	<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>2,00</b>							