



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cognome Nome **Collina Emma**

Indirizzo

Telefono

Mobile

E-mail

Cittadinanza **Italiana**

Data di nascita

Sesso **Femmina**

OCCUPAZIONE PROFESSIONALE

Responsabile Sportello Lavoro Comunale – U.I.Adulti vulnerabili, inclusione sociale e politiche attive del lavoro- Area Benessere di Comunità

Nome e indirizzo dell'attuale datore di lavoro

Comune di Bologna – Area benessere di Comunità- Settore Servizi Sociali

Esperienza professionale

Dal 1/10/96 ad oggi, in ruolo, presso il Comune di Bologna – Settore Servizi Sociali, dal 03/06/2002 in qualità di Istruttore-Direttivo ai servizi socio culturali ed educativi (D2):

- dal 01/01/1996 al 31/10/2010 presso il Servizio Genitorialità e Infanzia-distretto San Vitale/San Donato Poliambulatorio Pilastro;
- dal 01/11/2010 al 19/06/2006 presso il Settore Servizi Sociali – Ufficio Pronto Intervento Minori e minori stranieri non accompagnati;
- dal 20/06/2006 al 31/08/2008 presso il Settore Servizi Sociali come Responsabile Ufficio Pronto Intervento Minori ;
- dal 01/09/2008 al 31/03/2009 presso il Settore Servizi Sociali Responsabile Ufficio accompagnamento servizi per minori;
- dal 01/04/2009 al 30/04/2011 in assegnazione funzionale ad Asp IRIDeS come Responsabile Ufficio minori non accompagnati, vittime di tratta e minori non riconosciuti alla nascita; dal 2006 al 2011 attribuzione dell'Indennità di Particolare Responsabilità in quanto responsabile del servizio di pronto intervento minori poi divenuto ufficio accompagnamento servizi per minori poi nominato ufficio minori non accompagnati;
- dal 01/06/2011 presso il Settore Servizi Sociali – a supporto delle attività afferenti all' l'U.O. Ufficio Tutele e Protezioni, e dal 01/07/2013 Posizione IPR - Coordinamento progetti/servizi popolazione vulnerabile e disagiata
- dal 14 giugno 2012 nomina da parte del Ministero dell'Interno come membro della Commissione territoriale per il riconoscimento della Protezione internazionale di Torino -sezione distaccata di Bologna;
- Dal 21.10.2013 componente dell'Organismo Tecnico di Valutazione per l'ambito provinciale in materia di ripetibilità e di finanziamento pubblico dei tirocini previsto dalla dgr N.1472/2013
- Dal 21.12.2013 Conferimento di incarico specifico per il coordinamento delle attività di transizione al lavoro attraverso l'implementazione del sistema dei tirocini formativi e del supporto alle fasi tecniche di implementazione degli strumenti e delle procedure per l'inserimento lavorativo di

persone con svantaggio sociale nei contratti che prevedono le specifiche clausole sociali

Dal 01/01/1991 al 31/12/1995, in ruolo come dipendente della disciolta Associazione Intercomunale di San Giorgio di Piano – settore servizi sociali – Distretto di San Pietro in Casale Area minori e handicap adulto; dal 23/01/1983 al 31/12/1990, come dipendente della cooperativa C.A.D.I.A.I. In convenzione con l'AUSL di San Giorgio di Piano – distretto di San Pietro in Casale Area minori e Handicap adulto;

Istruzione e formazione

Diploma di educatore professionale

(Unità Sanitaria Locale ex n. 26 – San Giovanni in Persiceto – Regione Emilia Romagna -1990

Diploma di Maturità Tecnica

(IV° Istituto Tecnico Commerciale - Bologna – 1978)

Attestato Corso di formazione biennale ad orientamento sistemico per Operatori Sociali e Sanitari
(Centro bolognese di terapia della famiglia – Bologna – 1998)

- Corso di formazione "Un luogo per pensare le emozioni" organizzato dal Comune di Bologna (ottobre 1998 - giugno 1999);
- Giornate di studio "Minori stranieri: il progetto possibile" Dipartimento Giustizia Minorile Castiglione delle Stiviere (MN), (novembre 2002);
- Seminario dal titolo "Bambini, adolescenti e famiglie nella società del 2000. Diritti, servizi e tutele nel nuovo welfare locale" organizzato dal Comune di Bologna e da I.P.S.S.E.R. (novembre- dicembre 2003);
- Corso di formazione "Intercultura per operatori di front-office" organizzato dal Comune di Bologna (marzo - settembre 2003);
- Conferenza sui minori migranti non accompagnati organizzato dalla Provincia di Lucca (marzo 2004);
- Corso Servizi Sociali e Forze dell'Ordine verso una collaborazione possibile organizzato dal Comune di Bologna, Provincia di Bologna e Centro Accoglienza la Rupe (dicembre 2003 - settembre 2004);
- Seminario "Famiglie migranti e stili genitoriali" organizzato da Provincia di Bologna e Istituto Gian Franco Minguzzi gennaio-maggio 2006;
- Seminario di approfondimento sul tema "Adolescenza, identità e stili genitoriali" nell'ambito di "Famiglie migranti e stili genitoriali" organizzato da Provincia di Bologna e Istituto Gian Franco Minguzzi, marzo 2006;
- Corso di formazione "Un lavoro da riscoprire:: promozione del benessere nei gruppi di adolescenti, organizzato dallo Spazio Giovani Azienda Unità Sanitaria Locale Bologna ((2005/2006);
- Conferenza di lancio Progetto Equal Palms-Percorsi di avviamento al lavoro per minori stranieri non accompagnati – (Bologna ottobre 2005 e Torino gennaio 2006);
- Corso di formazione Aps-Milano (ottobre 2007-giugno 2008);
- Seminario sul tema "Figli illegittimi: paradossi dell'identità negli adolescenti immigrati di prima e seconda generazione" organizzato da Spazio Giovani Distretto Città di Bologna (febbraio 2010)
- Laboratorio Formativo "Servizi specialistici di supporto orientativo-lavorativo per persone (giovani e adulte) in situazione di svantaggio, finanziato dalla Provincia di Bologna a CSAPSA, in ATI con Consorzio SIC, Consorzio WinnER e Melius, e gestito da IRES per rla durata di n.12 ore (febbraio/marzo 2014)

Madrelingua **Italiana**

Altra(e) lingua(e) **Francese, Inglese, Spagnolo**

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Lingua

Lingua

	Comprensione		Parlato		Scritto
	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Fr nce se	Buona	Buona	Buona	Buona	Discreta
Ingl ese	Base	Buona	Base	Base	Base

Sp agn olo	Buona		Buona		Buona		Buona		Discreta
------------------	-------	--	-------	--	-------	--	-------	--	----------

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali	Buone capacità comunicative, di leadership, nel prendere decisioni, nella soluzione dei problemi e nella soluzione negoziata dei conflitti
Capacità e competenze organizzative	Capacità di coordinare le risorse umane, coinvolgendole e valorizzandole attraverso diversi progetti. Ho maturato questa capacità nell'ambito del mio ruolo istituzionale nel quale ho coordinato gruppi di lavoro in particolare il servizio sociale per minori non accompagnati e il servizio di pronto intervento sociale Capacità di progettare e gestire convegni, seminari e workshop, seguendo e curando l'intero processo organizzativo e logistico. Ho acquisito queste capacità collaborando alla promozione di convegni e seminari promossi dal Comune di Bologna Capacità di programmare e pianificare le diverse attività, in funzione degli obiettivi fissati e delle risorse umane, temporali ed economiche messe a disposizione. Ho acquisito queste competenze prima attraverso il mio percorso formativo e poi direttamente sul campo, nella gestione dei diversi progetti che ho seguito e coordinato Capacità di gestione delle risorse umane ed economiche anche in situazioni caratterizzate dal conflitto, da incertezza e mancanza di completezza delle informazioni
Capacità e competenze tecniche	Capacità di gestire interventi di supporto, predisponendo azioni di protezione, a favore di nuclei con minori anche in relazione all'Autorità Giudiziaria; Capacità di attuare progetti socio-assistenziali ed educativi a favore di nuclei con minori volti a promuovere e contribuire a pieno sviluppo delle potenzialità di crescita personale e di inserimento sociale agendo sulla relazione interpersonale, sul contesto ambientale e sulla rete territoriale di riferimento; Capacità di collaborare con gli enti esterni (Asp, Prefettura, Questura, Regione ecc), con gli altri servizi di Quartiere e Settori e con il terzo Settore per la progettazione, coordinamento, attivazione e controllo di progetti rivolti ad adulti, minori e nuclei con minori; Capacità di elaborazione e di implementazione di progetti innovativi a favore di diverse categorie di popolazione: immigrati, nuclei con minori, adulti; Capacità di elaborazione di progetti finanziati in ambito europeo e/o ministeriale e favorendo la successiva implementazione della rete oltre che con gli enti esterni con il terzo settore e il volontariato.
Capacità e competenze informatiche	Concetti teorici di base Uso del Computer e gestione dei file Elaborazione testi (Word) Strumenti di presentazione (power point) Reti informatiche e comunicazione
Relazioni e docenze	Relazioni a Convegni, • Relazione sul tema "Servizio accoglienza minori stranieri non accompagnati- Comune di Bologna" seminario FESU – Parigi 29-30 settembre 2003; • Relazione sul tema "L'adolescente straniero solo in Italia" nell'ambito del corso di formazione rivolto a famiglie maghrebine - progetto Affidamento Omoculturale, organizzato Coop Apad, tenutosi a Bologna ottobre 2003; • Relazione sul tema "Giovani erranti nella città di Bologna - pratiche di accoglienza e d'intervento" seminario nell'ambito del Progetto Minori erranti nel Mediterraneo -Rete REMI tenutosi a Tangeri (Marocco), settembre 2004; • Relazione sul tema "I minori non accompagnati: servizi di accoglienza " seminario nell'ambito del progetto europeo Asylum seekers tenutosi a Bologna, novembre 2004; • Relazione sul tema "I minori stranieri non accompagnati: le diverse prassi dell'accoglienza e della

presa in carico" seminario -Famiglie migranti e stili genitoriali- Provincia di Bologna e Istituto Gian Franco Minguzzi, marzo-maggio 2006;

- Relazione sul tema "I minori stranieri non accompagnati normativa e progettazione – pratiche d'accoglienza e d'intervento" nell'ambito del Progetto formativo Arcobaleno culturale organizzato dal Cefal e rivolto a operatori sociosanitari Distretto Pianura est – Città di Bologna, marzo-giugno 2006;
- Relazione sul tema "Ripensare i servizi e la scuola in prospettiva interculturale" nell'ambito del seminario Famiglie migranti e stili genitoriali-Provincia di Bologna, maggio 2006;
- Relazione sul tema "Mappe orientative alla formazione e al lavoro-riflessioni aperte sulle opportunità per i minori stranieri non accompagnati" nell'ambito del progetto Azimut- Provincia di Venezia-Mestre, maggio 2006;
- Relazione sul tema "Tra legge e progetti – I minori stranieri non accompagnati" organizzato dall'Associazione di volontariato U.V.A.P. Bologna, marzo 2007;
- Relazione sul tema "Minori Stranieri: accoglienza e integrazione verso una cittadinanza interculturale" organizzato dalla Coop Ceis Formazione-Bologna, ottobre 2007;
- Relazione sul tema "Le luci e la strada.Traffico di minori e prostituzione" organizzato da Società Dolce Bologna, febbraio 2008;
- Docenza sul tema "I minori stranieri non accompagnati: le diverse prassi dell'accoglienza e della presa in carico" nell'ambito del seminario Famiglie migranti e stili genitoriali-Provincia di Bologna, maggio 2006;
- Docenza sul tema "L'accoglienza dei minori stranieri non accompagnati" nell'ambito del ciclo di seminari Le adolescenze criticità itinerari e percorsi- Quartiere San Vitale giugno 2007;
- Docenza sul tema "Metodologie e strumenti per l'organizzazione dei servizi territoriali a favore dei minori stranieri non accompagnati" nell'ambito del Progetto Ramis, capofila Comune di Roseto degli Abruzzi, (Programma Nazionale di protezione per i minori stranieri non accompagnati-ANCI), giugno 2009;
- Docenza sul tema "I minori stranieri diventano maggiorenni" Regione Emilia Romagna- Ufficio del Difensore Civico – Maggio 2011
- Docenza sul tema "Relazione di aiuto con i neomaggiorrenni" nell'ambito del progetto di formazione "In rete per sostenere la multiculturalità" Coop. La Rupe, Bologna -maggio 2011;
- Docenza sul tema Minori stranieri non accompagnati, pratiche di accoglienza e di intervento nell'ambito del corso "Azioni per la cultura e la praticabilità dell'innovazione in azienda" Cesvip Forlì -gennaio 2012;
- Docenza per Il percorso di qualificazione/riqualificazione per Mediatore Interculturale approvato dalla Provincia di Bologna rivolto a lavoratori deboli con esperienza nel settore. Modulo: "rapportarsi con il sistema sociale e dei servizi- Relazione utente straniero/servizi, n.8 ore totali- Futura Soc. Cons.r.l. San Pietro in Casale – BO. (dicembre /gennaio 2014)