

CURRICULUM PROFESSIONALE

del Responsabile Servizio URP e Demografici

Informazioni personali

Nome e Cognome **Silvia Magnani**
Data di nascita 15/08/1974
Stato civile Coniugata con due figli di 3 e 5 anni
Residenza Via Parigi N. 23 - 40057 Granarolo dell'Emilia (BO)
Recapiti Telefono ufficio: 0516004379
Fax ufficio: 0516004333
Cellulare: 3666694496
e-mail: silvia.magnani@comune.granarolo-dellemilia.bo.it

Istruzione e formazione

Titoli di studio

Dicembre 1998 **Laurea in Economia e Commercio**
presso la Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Bologna
Votazione finale: 104/110

Luglio 1993 **Diploma di Ragioniere Perito Commerciale e Programmatore**
presso l'Istituto Tecnico Commerciale Statale "Rosa Luxemburg" di Bologna
Votazione finale: 50/60

Formazione e aggiornamento professionale

Novembre 2012 "Analisi e applicazione delle tecniche di leadership" presso il Centro di Formazione manageriale e gestione d'impresa della CCIAA di Bologna - docente Marco Fida

Novembre 2012 "Il miglioramento delle prestazioni dei collaboratori" presso il Centro di Formazione manageriale e gestione d'impresa della CCIAA di Bologna - docente Anna Maria Megna

Ottobre - Novembre 2012 "Front Office Chiavi in mano – Il modello di attenzione al cittadino del network Linea Amica" organizzato da FORMEZ PA – docenti N. Levi, M. Magli, L. Di Iasio, T. Casselli, A. Podda (24 ore di lezione in aula, 42 ore di lezione on line)

Giugno 2011 "La valutazione e lo sviluppo dei collaboratori" organizzato da Emme Delta Consulting – docente Nadia Scopsi

Ottobre 2009 "La realizzazione degli sportelli polivalenti di terza generazione delle P.A. e nella Sanità" presso il Gruppo LIUC Maggioli Management – docente Giuseppe Negro

Maggio 2009 "Qualità dell'azione amministrativa: valutazione e controllo interno per la promozione

dei comportamenti virtuosi delle Istituzioni Locali” presso la SSPAL (Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione Locale) - docente Mauro Bonaretti

- Novembre 2008 “I risultati incredibili del nuovo sistema Toyota per la P.A.” presso il Gruppo Galgano & LIUC Maggioli Management - docente Giuseppe Negro
- Ottobre 2008 “Metodi e tecniche di comunicazione in pubblico” presso il Centro di Formazione manageriale e gestione d’impresa della CCIAA di Bologna - docente Paolo Vergnani
- Ottobre 2008 “Lavorare per progetti” presso il Gruppo LIUC Maggioli Management – docente Ivano Boscardini
- Giugno 2007 “Piano degli indicatori negli Enti Locali” presso l’ANCI (Associazione Nazionale Comuni Italiani) – docente Alberto Scheda
- Gen/Feb 1999 “Corso di inglese upper intermediate” presso la Central School of English di Londra

Lingue straniere

- Inglese Buon livello di conoscenza della lingua parlata e scritta
- Francese Livello di conoscenza di base della lingua parlata e scritta

Informatica

- Programmi applicativi in ambiente Windows (Excel, Word, Power Point) Ottimo livello di conoscenza
- Programmi applicativi in ambiente Windows (Adobe Acrobat Professional, Access) Buon livello di conoscenza
- Programmi browser per Internet (Microsoft Internet Explorer), gestione della posta elettronica (Lotus Notes e Microsoft Outlook), redazione pagine web (IT technologies\sito www.comune.granarolo-dellemlia.bo.it) Ottimo livello di conoscenza
- Programmi gestionali pubblica amministrazione (ADS Procollo informatico/PEC, ADS Delibere/Determine, ADS Demografici, Datagraph Contabilità, Zucchetti Gestione presenze Work Flow) Buon livello di conoscenza
- Programmi gestionali del settore commercio (AS400, Cognos Power Play, Workstation Plus di AcNielsen) Buon livello di conoscenza

Altro

- Teatro Corsi di recitazione presso la Compagnia del Teatro dell’Argine di Bologna (2004-2006)
- Fotografia Corso di fotografia - livello base - presso il Fotoclub Pontevecchio di Bologna (1999)
Corso di fotografia - livello avanzato - presso il Circolo Giardini Margherita di Bologna (2003)
- Sport Attività di istruttore di nuoto e ginnastica in acqua (1995-1999)
Nuoto agonistico, per le società CN Uisp e Record di Bologna, con la conquista di diversi titoli nei campionati provinciali, regionali e nazionali FIN e UISP (1984-1995)

Esperienze professionali

- Da gennaio 2012 **Responsabile del servizio URP e Demografici** – Area Servizi alla Persona
Comune di Granarolo dell’Emilia (BO)
- Da aprile 2006 **Responsabile del servizio Pianificazione Strategica** - in staff alla Direzione Generale
Comune di Granarolo dell’Emilia (BO)
- Settembre 2000 – Aprile 2006 **Product Manager** dei Brand Dr. Scholl Footcare (dal 2005) e Mister Baby (2000-’04) - Area Marketing
SSL Healthcare Italia S.p.A. - azienda multinazionale che si occupa di commercializzazione di beni parafarmaceutici
- Marzo - Settembre 2000 **Assistente al Controllo Gestione e Contabilità**
Montenegro S.p.A. - Azienda alimentare che si occupa di produzione e commercializzazione di beni di largo consumo
- Maggio 1999 - Febbraio 2000 **Assistente Amministrativo Contabile**
B.V.A. S.r.l. - Azienda metalmeccanica che si occupa di produzione e commercializzazione di beni durevoli

Si autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs 196/03

Silvia Magnani